



ZERPA2021 ZERBITZU PUBLIKO AURRERATUEN DIREKTORIOA



1. DIFUSIO-FORMATUAK ESKAERAK

Fitxategien tabulazioak eskatu ahal izango dira, bai eta fitxategiak berak ere, **sekretu estatistikoak** ezartzen duen muga kontuan hartuta.

Eskatzaileek zehaztu beharko dituzte fitxategi motaren edo tabulazioen formatuak, eskainitako fitxategi-deskribapenen arabera.

2. SEKRETU ESTATISTIKOA

Direktorioak Interneteko atariak dituzten edo erabiltzen dituzten Euskal Autonomia Erkidegoko entitate publiko guztiei buruzko informazioa jasotzen du.

Tabulazio-eskaerak 2021ko Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistikaren hedapen ofizialean erabilitako agregazio-maila instituzionalarekin edo espazialarekin eskainiko dira. Ikusi estekak:

Gaztelaniaz:

<https://www.euskadi.eus/estadistica-de-servicios-publicos-electronicos-espe-2021/web01-s2jusap/es/>

Euskaraz:

<https://www.euskadi.eus/zerbitzu-publico-elektronikoen-estatistika-espe-2021/web01-s2jusap/eu/>

Maiztasunak, entitate jakin batek gurutzatzen ez baditu ere, identifikatzeko aukera ematen badute, anonimo bihurtuko dira.

Fitxategien eskaeretan hiru kasu gerta daitezke, gutxienez:

- a) Entitate propioaren edo mendeko entitateen informazio indibidualizatua eskatzen denean



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

- b) Entitate publiko bati edo batzuei informazio indibidualizatua eskatzen zaienean
- c) Informazio indibidualizatua eskatzen denean, ez erakundeen arabera identifikazioa kontuan hartuta, baizik fitxategiaren beste ezaugarri batzuk erabiliz

a) kasuan

entitatearen ordezkari baimenduek identifikatu behar dute eskaera, bai modu instituzionalean bai pertsonalki.

b) kasuan

pertsona edo entitate eskatzaileak informazioa behar duen entitatearen edo entitateen baimena lortu behar du; baimen horrek aurreko kasuan betetzen diren baldintza berberak izango ditu: entitatearen ordezkari baimenduek identifikatu beharko dute, modu instituzionalean eta pertsonalki, baimena.

c) kasuan

mota guztietako informazioa emango da, entitateak zehatz-mehatz identifikatu gabe; hala ere, kasu batzuetan, maiztasunek edo balioek entitate indibidualak identifikatzeko aukera ematen dutenean, fitxategiek anonimo bihurtuko dira.

Adibidez, prozedura motak entitate motaren arabera eska daitezke (udalak, partzuergoak, etab.), baina ez udal edo partzuergo jakin baterako.

3. DESKRIBAPENA

3.1. ZERPA2021 (Zerbitzu Publiko Aurreratuak) eratzen da Euskal Autonomia Erkidegoko administrazioetako eta sektore publikoko erakundeen atariek eskaintzen dituzten zerbitzu, prozedura, izapide eta edukiak aldizka artxibatu, sailkatu eta eguneratzen dituen gordailu gisa.

3.2. DIREKTORIOAREN EREMUA ETA ESTALDURA Ikerketa- eta bilketa-esparru gisa, Eustaten 2019ko behin-behineko Administrazio Publikoen Direktorioa erabili da. Direktorio horrek **1.115 entitate** ditu, eta horri gehitu zitzaizkion 2019az gerortik eta bilketa amaitu arte sortutako erakunde berriak. Ez dira sartu Euskal Autonomia Erkidegoan egoitza duten Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoak.



3.3. INFORMAZIO METODOLOGIKOA. INFORMAZIO-OHARRAK.

Datuak biltzeko metodologiaren eta tresnen elementu nagusien berri izateko behar diren dokumentuak eskuratu daitezke erantsitako esteketan.

Metodologiari buruzko dokumentuen estekak, gaztelaniaz:

[Ficha Metodológica](#)

[Glosario de Administración Electrónica. 2021](#)

[Cuestionarios](#)

[Libro de Códigos](#)

Metodologiari buruzko dokumentuen estekak, euskaraz:

[Fitxa Metodologikoa](#)

[Administrazio elektronikoaren glosarioa. 2021](#)

[Galdesortak](#)

[Kode-liburua](#)

Txostenen estekak, gaztelaniaz:

[Informe de estructura y características de Sitios Web. ESPE 2021](#)

[Informe sobre Sofisticación de Servicios y Trámites Públicos Electrónicos. ESPE 2021](#)



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

Txostenen estekak, euskaraz:

[Webgune publikoen egitura eta ezaugarriei buruzko txostena. ESPE 2021](#)

[Zerbitzu eta izapide publiko elektronikoaren sofistikazioari buruzko txostena. ESPE 2021](#)

- 3.4. BARRUAN DAUDEN UNITATEAK.** Sektore publikoko erakundeek eta Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitateaz kanpoko ikastetxe publikoek eskainitako **43.118 zerbitzu, prozedura eta izapideri** buruzko informazioa jasotzen da.
- 3.5. LAGUNTZA TEKNIKOA. HARREMANAK.** Laguntza edo argibideak behar badituzu edo edukiari edo metodologiari buruzko ekarpenak egin nahi badituzu, harremanetan jar zaitezke euskarri teknikoko zerbitzuarekin, helbide elektroniko honen bidez:

apius-estad@euskadi.eus

EUSKO JAURLARITZA.
Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistikarako Organo Espezifikoa.
Donostia kalea, 1 – 01010 VITORIA-GASTEIZ
Tel. 945 01 90 78



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

4. ZERBITZUAK, PROZEDURAK, IZAPIDEAK ETA EDUKIAK BILTZEARI BURUZKO OHARRAK

- 4.1.** Ez dira sartu atarietan agertzen ez diren zerbitzuak eta prozedurak (back office).
- 4.2.** Ez zerbitzurik, ez prozedurarik erroldaturik ez duten atariak atzeman dira.
- 4.3.** Kasu gehienetan, atarietan agertzen ziren zerbitzuen, prozeduren, izapideen eta edukien izenak errespetatu dira. Izendapen zehatzak ez zirenean, osatu egin dira.
- 4.4.** Erakunde baten esteka propio gisa ez dira erroldatu beste erakunde baten zerbitzu edo prozeduretarako estekak, eta ahaleginak egin dira kasu bera bi aldiz ez jasotzeko, entitate bereko atari batean baino gehiagotan eskaintzen denean. Bikoiztuta egonez gero, sofistikazio-maila handiena duena aukeratzen da.
- 4.5.** Ez da zerbitzu, prozedura edo izapide berdinek erroldatu, aplikazio-aldiagatik izan ezik; kasu guztietan, azken aldikoa edo jasotzeko unean indarrean zeudenak baino ez dira jaso.
- 4.6.** Zerbitzuen eta prozeduren sailkapena egiteko, administrazio elektronikoaren terminoen glosarioko eta 3.3 ataleko dokumentazioan aipatutako kodeen liburuko definizioak hartu dira kontuan.



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

5. EZAUGARRIEN GLOSARIOA. FITXATEGIEN DESKRIBAPENA.

5.1 ZERPA2021: Taulen eta etiketen deskribapena

1.- Zerbitzu, prozedura edo izapidearen gakoak

1	PRO_CLAVEPRO_F	Prozedura bakarraren gakoa
2	PRO_TURNO_F	Errotazio-txanda
3	PRO_AREF_F	Erreferentzia-urtea

2.- Erakundearen identifikazioa

4	PRO_NUMMENT_F	Erakundearen zenbakia
5	PRO_DIR_NOMBRE_C_F	Erakundearen izena gaztelaniaz
6	PRO_DIR_NOMBRE_E_F	Erakundearen izena euskaraz
7	PRO_DIR_COD_ENT_TIPORG2_F	Erakunde publiko mota
8	PRO_DEPAEJ_F	Eusko Jaurlaritzako sailak
9	PRO_DEPAEJP_F	Eusko Jaurlaritzako sailtako goiburuko edo elkartuetako web-ataria.

3.- Unibertsitateaz kanpoko ikastetxe publikoen identifikazioa

10	PRO_CENEDU_F	Unibertsitateaz kanpoko ikastetxe publiko publikoa
11	PRO_TERRITORIO_T_F	Ikastetxearen lurraldea. Testua
12	PRO_DIR_COD_MUNC_T_F	Ikastetxe publikoaren udalerria. Testua
13	PRO_DEPEND_F	Eusko Jaurlaritzarekiko edo beste erakunde publiko batzuekiko mendekotasuna
14	PRO_TIPOCEN_F	Ikastetxe publiko mota (unibertsitateaz kanpoko hezkuntza arauturako eta euskaltegiatarako)
15	PRO_NOMBRE_ES_F	Ikastetxe motako akronimoa, euskaraz eta gaztelaniaz, eta izena

4.- Webgunea identifikatzea eta grabatzea

16	PRO_NUMWEB_F	Atariaren gakoa
17	PRO_NUMWEB_U_F	Atariko gako bakarra
18	PRO_NUMWEB_U_HOSPEDADOR_F	Ostatuko atarietarako gako bakarra
19	PRO_CODIGO_CEDUP_F	Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Sailaren ikastetxearen kodea
20	PRO_WEBPRIN_F	Web atari mota (Nagusia/Ostalaria/Elkartua)
21	PRO_PORTRED_F	Portal/Blog/APP/otros
22	PRO_WEB_URL_ENCUR_C_F	Zerbitzuaren, prozeduraren edo izapidearen atariaren URLa gaztelaniaz
23	PRO_WEB_URL_ENCUR_E_F	
24	PRO_DENOWEB_ENCUR_C_F	Zerbitzuaren, prozeduraren edo izapidearen atariaren izena
25	PRO_URL_PAN_C_F	Web nagusiko atariaren URLa gaztelaniaz
26	PRO_URL_PAN_E_F	Web nagusiko atariaren URLa euskaraz
27	PRO_URL_S_C_F	Web-atari elkartuaren URLa gaztelaniaz
28	PRO_URL_S_E_F	Web-atari elkartuaren URLa euskaraz
29	PRO_URL_HOSP_C_F	Web ostalari nagusiaren atariaren URLa gaztelaniaz
30	PRO_URL_HOSP_E_F	Web ostalari nagusiaren atariaren URLa euskaraz
31	PRO_TIPHOSP_F	Web atari mota Ostalari nagusia
32	PRO_URL_HOSP2_C_F	Web Ostalaria 2 atariaren URLa gaztelaniaz
33	PRO_URL_HOSP2_E_F	Web Ostalaria 2 atariaren URLa euskaraz
34	PRO_TIPHOS2_F	Web ostalaria 2 atari-mota
35	PRO_URL_HOSP3_C_F	Web Ostalaria 3 atariaren URLa gaztelaniaz
36	PRO_URL_HOSP3_E_F	Web Ostalaria 3 atariaren URLa euskaraz
37	PRO_TIPHOS3_F	Web ostalaria 3 atari-mota
38	PRO_URL_HOSP4_C_F	Web Ostalaria 4 atariaren URLa, gaztelaniaz
39	PRO_URL_HOSP4_E_F	Web Ostalaria 4 atariaren URLa euskaraz
40	PRO_TIPHOS4_F	Web-atari mota Ostalaria 4
41	PRO_URL_HOSP5_C_F	Web Ostalaria 5 atariaren URLa gaztelaniaz
42	PRO_URL_HOSP5_E_F	Web Ostalaria 5 atariaren URLa euskaraz


**GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA**

Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

**DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO**

Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

43	PRO_TIPHOS5_F	Web-atari mota Ostalaria 5
44	PRO_URL_HOSP6_C_F	Hospedado 6 Web atariaren URLa gaztelaniaz
45	PRO_URL_HOSP6_E_F	Hospedado 6 web atariaren URLa, euskaraz
46	PRO_TIPHOS6_F	Ostatatutako web atari mota 6
47	PRO_URL_HOSP7_C_F	Hospedado 7ko web atariaren URLa, gaztelaniaz
48	PRO_URL_HOSP7_E_F	Hospedado 7 web atariaren URLa euskaraz
49	PRO_TIPHOS7_F	Ostatatutako web atari mota 7
50	PRO_URL_HOSP8_C_F	Hospedado 8 web atariaren URLa gaztelaniaz
51	PRO_URL_HOSP8_E_F	Hospedado 8 web atariaren URLa, euskaraz
52	PRO_TIPHOS8_F	Ostatatutako web-atari mota 8
53	PRO_URL_HOSP9_C_F	Hospedado 9 Web atariaren URLa gaztelaniaz
54	PRO_URL_HOSP9_E_F	Hospedado 9 web atariaren URLa, euskaraz
55	PRO_TIPHOS9_F	Ostatatutako web atari mota 9
56	PRO_URL_HOSP10_C_F	10 Hospedado web atariaren URLa, gaztelaniaz
57	PRO_URL_HOSP10_E_F	10 Hospedado web atariaren URLa, euskaraz
58	PRO_TIPHOS10_F	Ostatatutako web atari mota 10
59	PRO_DENOWEB_C_F	Web atariaren izena (gaztelaniaz)
60	PRO_DENOWEB_E_F	Web atariaren izena (euskaraz)

5.- Izena, deskribapena eta estekak

61	PRO_NUMPRO_F	Prozeduraren edo izapidearen ordena-zenbakia atariko
62	PRO_DENO_C_F	Zerbitzu, prozedura edo izapidearen izena gaztelaniaz
63	PRO_DENO_E_F	Zerbitzuaren, prozeduraren edo izapidearen izena euskaraz
64	PRO_URL_PC_F	Prozedura-zerbitzuaren edo izapidearen URLa gaztelaniaz
65	PRO_URL_PE_F	Zerbitzu, prozedura edo izapidearen URLa euskaraz
66	PRO_SERPRO_APP_DUP	APPn eta atarian agertzen den zerbitzua, prozedura edo izapidea
67	PRO_DESCR_PC_F	Zerbitzuaren, prozeduraren edo izapidearen deskribapena, gaztelaniaz
68	PRO_DESCR_PE_F	Zerbitzuaren, prozeduraren edo izapidearen deskribapena euskaraz
69	PRO_OBS_CAU_IDEN_F	Identifikazio-aldagaiak aldatzeko arrazoiak (Oharrak)

6.- Egungo egoera

70	PRO_TIPO_MOV_F	Mugimendu mota
71	PRO_SUCESO_DEMO_F	Mugimendua eragiten duen gertakari-mota
72	PRO_OBS_PRO_F	Zerbitzua, prozedura edo izapidea aldatzeko edo baja emateko arrazoiak
73	PRO_FECH_ACCESO_F_F	Galdetegiaren sortze-data (hasierakoa) eta aldaketa (k)
74	PRO_FECH_ACCESO_U_F	Galdesorta aldatu den azken sartze-data (azkena)

7.- Kanalak

75	PRO_OFICI_F	Aurrez aurrekoa: Bulego finkoak edo mugikorrak
76	PRO_POSTAL_F	Posta arrunta, burofaxa, burofaxa online
77	PRO_TELFF_F	Telefono finko edo mugikor bidezko deiak, faxa, bideodeiak, ahots-mezuak
78	PRO_TELFM_F	SMS, MMS, Txatak, testu-mezuak, edukien fitxategiak bidaltzea, irudia, soinua
79	PRO_TELFM_WEB_F	Whatsapp, Telegram, Skype, Teams, Zoom, Facebook Messenger, etab.
80	PRO_INTERN_F	Internet: formulario elektronikoa
81	PRO_EMAIL_F	Internet: helbide elektronikoa
82	PRO_TERCERO_F	Erakunde pribatuen bidez izapidetzea
83	PRO_PROGRAMA_F	Inprimakiak, laguntza eta abar sortzeko programa bat ematen da.
84	PRO_FICHERO_F	Beste kanal batzuetatik jasotako fitxategi bat onartzen da, aldeaz aurreko deskribapenarekin
85	PRO_REDSOC_F	Sare sozialen bidez izapidetzea
86	PRO_OTROC_F	Beste kanal mota bat
87	PRO_OTROCT_F	Beste kanal mota baten literala

8.- Hartzaileak

88	PRO_TDESTB_F	Hartzaile mota
----	--------------	----------------



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

89 PRO_AMBLIT_F Biztanleria hartzaile espezifikoa: sexua, adina, etab. (literala)

9.- Sarbide eta autentifikazio mota

90 PRO_CACC_F Prozedurara edo izapidera sartzeko kontrola
91 PRO_FIRMAE_F Prozedura edo izapidea gauzatzeko sinadura elektronikoaren beharra
92 PRO_FIRMAI_F Erakundearen txartela prozedura edo izapidea exekutatzeke

10.- Hasiera-, indarraldi- eta iraungipen-datak

93 PRO_SERCON_F Zerbitzu jarraitua (iraungitze-datarik gabe)
94 PRO_FECHIN_F Zerbitzuaren, prozeduraren edo izapidearen hasiera-data
95 PRO_FECHCA_F Zerbitzu, prozedura edo izapidearen iraungitze-data

11.- Zerbitzu, prozedura edo izapideari buruzko informazioa. 1. maila.

96 PRO_SDENOM_F Izena baino ez da agertzen
97 PRO_INFPRO_F Beharrezko dokumentazioari, prozedurei eta izapideei buruzko informazioa ematen dute
98 PRO_INF CAN_F Eskuragarri dauden sarbide-kanalei buruzko informazioa ematen dute
99 PRO_INFLTR_F Izapideak egiteko lekuari buruzko informazioa ematen dute (posta-helbidea)
100 PRO_INF AUT_F Zerbitzuaren edo prozesuaren arduradunei buruzko informazioa ematen dute.
101 PRO_INFREC_F Auzietan errekursoak jartzeko bideei buruz informatzen dute

12.- Inprimakiak deskargatzeko aukera (2. maila)

102 PRO_DESCAR_F Formularioak deskargatzea
103 PRO_CUMDES_F Inprimakiak betetzea eta deskargatzea ahalbidetzen dute

13.- Hasierako formulario elektronikoaren eskuragarritasuna (3. maila)

104 PRO_FORMELE_F Formulario elektronikoa (prozedura edo izapidea hasteko datuak online sartzea)

14.- Izapidetze elektronikoa osoa eta teletramitazioa (4.1 eta 4.2 mailak)

105 PRO_TRAELET_F Izapidetze elektronikoa osoa (Web/e-posta bidez)
106 PRO_TRATELE_F Izapidetze telematikoa osoa beste bide batzuetatik (edo mistoa)

15.- Izapidetze proaktiboa (5. maila)

107 PRO_PROACTI_F Prozedura edo izapide proaktiboak

16.- Sofistikazio-aldagaiak aldatzeko arrazoiak

108 PRO_MODSOF_F Sofistikazio-aldagaiak aldatzeko arrazoiak
109 PRO_OBS_MODSOF_F Sofistikazio-aldagaiak aldatzeko arrazoiak (oharrak)

17.- Ordainketak

110 PRO_PAGO_F Proz. ordainbideren bat dago: tasak, zergak, zehapenak, etab.
111 PRO_FACELE_F Faktura elektronikoa
112 PRO_PAGTEL_F Ordainketa telematikoa
113 PRO_PAGPA_F Eusko Jaurlaritzaren ordainketa-pasabidea onartzen da
114 PRO_PAGBA_F Banketxe eta CCHH bidezko ordainketak onartzen dira
115 PRO_PAGTA_F Txartelarekin ordaintzea onartzen da
116 PRO_PAGPRE_F Ordainketa zuzena (eskudirutan, txekean, etab.)
117 PRO_OTPAG_F Ordaintzeko beste modu bat
118 PRO_OTPAT_F Ordaintzeko beste modu bat (hitzez hitz)

18.- Oharrak

119 PRO_OBSPRO_F Oharrak



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

19.- Zerbitzu, prozedura edo izapideen sailkapena: KODETZEA

120	PRO_AREAPRO_F	Eremu funtzional zabala
121	PRO_CLASEUN1_F	Unitate-mota (web-eko eskaintza alde batera utzita). Zabala
122	PRO_OTROUT_F	Beste unitate-mota bat, deskribapena
123	PRO_TIOPRO2_F	Prozedura edo izapide mota zabala (beste batzuk barne)
124	PRO_OTROPRT_F	Beste prozedura edo izapide mota bat – Testua-
125	PRO_FASEPRO2_F	Izapideetarako (beste batzuk barne) zerbitzuaren edo prozedura zabalaren fasea
126	PRO_OTRAFAT_F	Beste fase bat - (hitzez hitz)

20.- Kontratatzailearen profila

127	PRO_ANUNLIC_F	Kontratatzailearen profila: lizitazio-iragarkia
128	PRO_PLICONT_F	Kontratatzailearen profila: kontratazio-pleguetarako sarbidea
129	PRO_ADJUPRO_F	Kontratatzailearen profila: behin-behineko esleipena argitaratzea
130	PRO_PCONPRO_F	Ente publikoak kontratazio-plataforma propioa du
131	PRO_PCONOTR_F	Ente publikoak beste erakunde baten kontratazio-plataforma erabiltzen du
132	PRO_OTRPRCON_F	Kontratazio elektronikorako plataforma erabiltzen duen erakundea
133	PRO_OTROPOT_F	Zein erakunderentzat erabiltzen den bere kontratazio-plataforma elek. -Liter-

21.- Ataria berrikusteko hizkuntza

134	PRO_IDIREV_F	Atariko informazioa berrikusteko hizkuntza
-----	--------------	--

22.- SERPRO galdetegirako erakundearen izena

135	PRO_URL_PAN_E_F	SW nagusiaren URLa euskaraz
-----	-----------------	-----------------------------



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
*Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa*

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
*Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico*

PRO_WEB_DIR_COD_ENT_TIPORG2_F

A=Udalak
C = Partzuergoak
D = Foru aldundi
F = Fundazioak
H = Eusko Jaurlaritza
M = Mankomunitateak
N = Irabazi-asmorik gabeko beste erakunde batzuk
G = Udalerri-multzoa
O = Bestelako publikoak-partaidetuak
R = Kuadrilla
E = Toki-erakunde txikia. Kontzejua
P = Baltzu publikoa
S = Estatuko Administrazio Orokorra
U = Beste administrazio batzuk
V = Erakunde autonomo administratibo
L = Merkataritza-erakunde autonomo
W = Unibertsitate publikoa

PRO_DEPAEJ_F

'01' = 'Jaurlaritzaren Lehendakaritza '
'02' = 'Segurtasuna'
'03' = 'Lana eta enplegua'
'04' = 'Gobernantza Publikoa eta Autogobernua'
'05' = 'Ekonomiaren Garapena, Jasangarritasuna eta Ingurumena'
'06' = 'Ekonomia eta ogasuna'
'07' = 'Hezkuntza'
'08' = 'Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraioak'
'09' = 'Osasuna'
'10' = 'Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politikak'
'11' = 'Kultura eta Hizkuntza Politika'
'12' = 'Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa

PRO_DEPAEJP_F

1 = Eusko Jaurlaritzako sailtako web nagusiak
2 = Eusko Jaurlaritzako sailei lotutako webguneak

PRO_WEB_CENEDU_F

1=Unibertsitatez kanpoko ikastetxe publikoa da
2=Ez da



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
*Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa*

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
*Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico*

PRO_DEPEND_F

- 1 = Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Sailaren ikastetxe publikoa
- 2 = Beste ikastetxe publiko batzuk
- 9 = Ez da ikastetxe publikoa

PRO_TIPOCEN_F

- '04' = UOHI-Urrutiko Oinarrizko Hezkuntzako Ikastetxea
- '09' = ADDGE-Arte Dramatiko eta Dantza Goi Eskola
- '11' = OLHUI-Oinarrizko Lanbide Heziketako Udal Institutua
- '16' = HLHI - Haur eta Lehen Hezkuntzako Ikastetxea
- '17' = HHI-Helduen Hezkuntzako Ikastetxea
- '18' = LHII-Lanbide Heziketako Ikastetxe Integratua
- '19' = KIIP-Kirol Irakaskuntzen Ikastetxe Publikoa
- '24' = AGDE-Arte eta Goi-Mailako Diseinu Eskola
- '25' = UHE-Udal Haur Eskola
- '28' = MEPU-Musika-Eskola Publikoa
- '29' = HBI-Hezkuntza Bereziko Ikastetxea
- '30' = DKP-Dantza Kontserbatorio Profesionala
- '32' = IPI-Ikastetxe Publiko Integrala
- '33' = MKP-Musika Kontserbatorio Profesionala
- '34' = HHE-Haur-Hezkuntzako Eskola
- '35' = PHE-Partzuergoko Haur Eskola
- '36' = HEO-Hizkuntza-Eskola Ofiziala
- '37' = UBI-Urrutiko Batxilergoko Institutua
- '38' = BHI-Bigarren Hezkuntzako Institutua
- '88' = Euskaltegiak
- '99' = Ez da zentro publikoa

PRO_WEBPRIN_F

- 1 = Web nagusia
- 2 = Ostatatutako webgunea
- 3 = Lotutako webgunea
- 4 = Web nagusia/Ostalaria
- 5 = Web elkartua/Ostalaria



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
*Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa*

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
*Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico*

PRO_PORTRED_F

- '0' = Webgune normala (ez da gainerako aukeretan sartzen)
- '1' = Webgunea-Bloga
- '2' = Webgunea - Sare sozialak
- '3' = Webgunea - APP
- '9' = Beste batzuk

PRO_WEB_MODSOF_F

- '00'='Ez da plataforma eta ez du halakorik'
- '11'='PC. Arabako udalen egoitza elektronikoko partekatua'
- '12'='Udal Zerbitzu Teknikoak'
- '13'='Gipuzkoa Irekia'
- '14'='PC-CGS-SL'
- '15'='BISCAYTIK'
- '16'='Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoa'
- '17'='Hezkuntza.eus'
- '21'='Bizkaiko Foru Aldundiaren gardentasuna'
- '22'='Bilboko udalaren gardentasuna'
- '23'='EF4KTUR'
- '24'='Kutxabank tiketa'
- '25'='Eusko Jaurlaritzaren ordainketa-pasabidea'
- '26'='BIBE - Sarrerak'
- '27'='Euskadiko Kontratazio Publikoaren Profila'
- '28'='Euskadiko kontratazio publikoa'
- '29'='Hari berdea'
- '30'='Liburutegi Publikoen Sarea'
- '31'='UdalGeo'
- '32'='CIDE'
- '33'='FestHome'
- '34'='Click for festivals'
- '35'='Issuu'
- '36'='Google Sites'
- '37'='Yourticketbox'
- 38'='Trajano. Bilboko Merkataritza Ganbera'

PRO_TDESTB_F

- '1' = 'Pertsona fisikoak edo juridikoak, bata zein bestea'
- '2' = 'Pertsona fisikoak'
- '3' = 'Pertsona juridikoak'
- '4' = 'Sektore publikoa (Administrazioa, enpresa-sektore publikoa)'
- '5' = 'Erakunde publikoko berezko langileak'
- '9' = 'Ez da zehazten'



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
*Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa*

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
*Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico*

PRO_CACC_F

- 1= Sarbide-kontrolik gabe
- 2= Erabiltzailea/pasahitza
- 3= Gakoa
- 4= Sinadura elektronikoa/Itsasontzien jokoa
- 5= Erakundearen txartel propioa
- 6= Ordezkaritza bereziak (adib. 4. ordezkaritza-maila eta bezero-aholkularia-BFA, Bizkaiko Foru Aldundiaren finantzaria, Gipuzkoako Foru Aldundiaren gako operatiboa)
- 7= Besterik

PRO_DESCAR_F

- 1 = Eskatzaileak prozedura hasteko eskaera edo dokumentua deskargatzeko aukera baino ez du ematen (eskatzaileak)
- 2 = Prozedurako inprimaketako batzuk deskargatzeko aukera ematen du (eskatzaileak bete beharrekoak), hasierakoa barne
- 3 = Prozedurako inprimaki guztiak deskargatzeko aukera ematen du
- 4 = Ez du uzten formularioak deskargatzen

PRO_MODSOF_F

- 00 = ALTAK ETA BAJAK
- 10 = EZ DAGO ALDAKETARIK sofistikazio-itemetan
- 21 = HOBEKUNTZA plataforma informatikoetan integratzeagatik: IZFE-STM, Herritarren Ataria, Biscaytik...)
- 22 = HOBEKUNTZA aldaketa teknologikoengatik, akatsengatik, beste batzuegatik...
- 51=OKERRERA EGIN DU plataforma informatikoetan integratzeagatik: IZFE-STM, Herritarren Ataria, Biscaytik...)
- 52 = OKERRERA EGITEN DU aldaketa teknologikoengatik, akatsengatik, beste batzuegatik...

PRO_PAGO_F

- 1=Bai, eta modua adierazten da
- 2=Ez
- 3=Ordainketa dago, baina ez da modua adierazten

PRO_AREAPRO_F

- 01=ADMINISTRAZIOA
- 02=NEKAZARITZA, ABELZAINZA ETA ARRANTZA
- 03=ELIKADURA
- 04=KANPO-ARAZOAK
- 05=MERKATARITZA
- 06=KONTSUMOA
- 07=KOOPERAZIOA
- 08=KULTURA ETA AISIA
- 09=DEFENTSA
- 10=KIROLAK
- 11=EKONOMIA
- 12=HEZKUNTZA
- 13=ENPLEGUA ETA PRESTAKUNTZA
- 14=EUSKARA



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

15=OGASUNA ETA ONDAREA
16=BERDINTASUNA
17=INDUSTRIA
18=BERRIKUNTZA
19=IKERKETA
20=JUSTIZIA
21=GAZTERIA
22=LEGEGINTZA
23=INGURUMENA
24=OBRA PUBLIKOAK
25=PARTAIDETZA
26=LEHENDAKARITZA
27=GIZA BALIABIDEAK
28=OSASUNA
29=HIRI SEGURTASUNA
30=GIZARTE ZERBITZUAK
31=TRAFIKOA
32=GARRAIOA
33=TURISMOA
34=HIRIGINTZA
35=ETXEBIZITZA

PRO_CLASEUN1_F

'1'='Izapiderik gabeko zerbitzu publikoa'
'2'='Zerbitzu publiko izapideduna'
'3'='Administrazio-prozedura'
'4'='Izapidea-Kudeaketa'
'5'='Kontratatzailearen profila'
'6'='Izapiderik gabeko prestakuntza-ikastaro eta -jardun ez-arautuak'
'0'='Prestakuntza-ikastaro eta -jardun ez-arautu izapidedunak'
'7'='Lehiaketak, txapelketak, sariketak'
'8'='Edukia/Informazioa'
'9'='Besterik'

PRO_TIOPRO2_F

'01'='Laguntzak eta dirulaguntzak'
'02'='Baimenak'
'03'='Erregistroa'
'04'='Zehapenak eta isunak'
'05'='Erreklamazioak eta errekursoak'
'06'='Salaketak'
'07'='Arbitrajea, bitartekaritza eta adiskidetzeak'
'08'='Ikuskaritzak eta auditoretzak'
'10'='Langileen kontratazioa eta giza baliabideen kudeaketa'
'11'='Kontratatzailearen profila'
'12'='Desjabetzeak, besterentzeak, enkanteak'
'13'='Aurrekontu publikoak'
'14'='Ziurtagiriak eta bisak'
'15'='Agiriak eta txartelak'
'16'='Matrikulak, kredituak, baliozkotzeak...'
'17'='Zerbitzu-eskaera'



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

- '18'='Eskaera orokorra'
- '28'='Zergak eta kontribuzio bereziak'
- '29'='Tasak'
- '30'='Prezio publikoak'
- '19'='Beste prozedura eta izapide batzuk'

PRO_FASEPRO2_F

- 00 = Informatu baino ez da egiten
- 01 = Hasiera edo hasiera
- 02 = Instrukzioa (zehapen-prozeduren hasiera)
- 03 = Aldaketa
- 04 = Epea luzatzea
- 05 = Ordainketa
- 06 = Aztertzeko fasea eta ebazpen-proposamena
- 07 = Ebazpena
- 08 = Errekurtso-fasea
- 09 = Uko egitea edo atzera egitea
- 10 = Itxiera
- 11 = Berritzea
- 12 = Espedientea lekualdatzea
- 13 = Baja
- 19 = Beste bat

1, 2 BALIOAK DITUZTEN EREMUAK

- 1=Bai
- 2=Ez

Sailaren estatistika-atarirako irispidea:

[Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Estadística](#)

[Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila. Estadística](#)